

## DNA ERP Core – Caratteristiche tecniche

Le funzionalità tecniche comuni a tutto DNA, di seguito brevemente descritte, ne evidenziano l'uso intuitivo e la facilità con cui gli utenti ne apprendono il funzionamento.

**Architettura**

CORE è un prodotto sviluppato da ITACME per la media azienda. La sua architettura client-server è supportata dal motore di database Oracle in versione 10 o successive per tutte le piattaforme di sistema operativo certificate dal produttore Oracle Corporation. Le postazioni client devono possedere un sistema operativo Microsoft Windows in versione XP o superiore.

Core adotta la tecnologia ZCA (Zero Client Administration) che elimina totalmente la necessità di installare software sul dispositivo client utilizzato. CORE può essere parametrizzato per operare in ambienti diversificati, spaziando dalla singola azienda e su un numero di posti di lavoro limitato, fino a gestire aziende, stabilimenti ed application e database server distribuiti geograficamente con un numero di posti di lavoro estremamente vasto, in funzione del contesto di utilizzo.

L'applicazione di nuove versioni, sia che si tratti di patch che di minor o major release, è sempre consentita senza soluzione di continuità e può essere resa automatica mediante le applicazioni di live update dal sito [www.itacme.it](http://www.itacme.it) sia per quanto riguarda i programmi sia per la documentazione per l'utente finale.

**Principali funzioni di parametrizzazione**

**Parametrizzazione dell'ambiente.** La parametrizzazione di CORE è articolata in più livelli, gran parte dei quali è resa disponibile all'utilizzatore finale. In linea generale il modello di parametrizzazione impostato durante il percorso di go live può subire modificazioni, in quanto il prodotto è ingegnerizzato per consentire cambiamenti anche importanti senza che questi comportino instabilità di funzionamento o incoerenza nei dati.

**Accessi al prodotto ed al database e loro restrizione.** Core possiede metodi di accesso certificati a più livelli, mediante credenziali personali e password stabilite

dall'utente finale in aderenza alle specifiche normative in vigore. La restrizione degli accessi alle funzioni applicative può avvenire in funzione della mansione aziendale fino al livello di dettaglio necessario per cautelare l'utilizzo di funzioni o di dati sensibili o riservati.

**Duttilità del database di Core.** Core racchiude un sistema sviluppato per end user che consente l'implementazione del set di colonne del database. Grazie a semplici ed intuitive funzioni centralizzate direttamente nel prodotto, l'utente è in grado di personalizzare, senza alcuna limitazione di contenuti, il database standard di Core. Le colonne aggiunte dall'utente sono immediatamente disponibili e relazionate automaticamente alle tabelle standard di Core, rendendone possibile sia l'inserimento che la consultazione e la stampa. L'integrità e la sicurezza dei dati definiti dall'utente è paritetica a quella del database standard di Core.

**Duttilità delle funzioni di Core.** Core racchiude un sistema sviluppato per end user che permette di personalizzare le finestre e le funzionalità dei suoi programmi. I livelli di intervento possibili sono molteplici, dalla semplice ristrutturazione del contenuto delle finestre, aspetto molto utile per porre in risalto i dati di maggiore interesse, fino allo sviluppo di intere nuove applicazioni. Le personalizzazioni sviluppate dall'utente finale sono automaticamente salvaguardate anche applicando aggiornamenti successivi di Core, senza che sia necessario alcun intervento operativo o modifica.

### Principali funzioni di utilità

**Workflow.** Core possiede un proprio sistema di gestione del Workflow, le cui caratteristiche sono descritte nella documentazione dedicata a questa fondamentale ed utile funzionalità.

**Ricerche "smart".** Come tutti i prodotti gestionali Core permette di codificare in apposite tabelle le informazioni fondamentali ( Interlocutori, prodotti, causali ecc. ecc.). Per consentire una selezione rapida senza dover ricordare i codici o dover accedere a funzioni di ricerca tabellare mediante finestre apposite, Core adotta la ricerca "smart": digitando direttamente nel campo di input del codice una parte del codice stesso o una parte della descrizione ad esso associata, Core esegue una performante ricerca sul database che riporta automaticamente nel campo di input il codice ricercato, se la query eseguita restituisce un solo valore, oppure popolando una griglia virtuale con i migliori risultati possibili conseguiti.

**Navigazione.** In tutti i campi delle finestre di Core è presente un menù di contesto che racchiude funzioni di navigazione standard, in funzione di percorsi definiti da ITACME e ritenuti di utilità generale. Grazie ad una apposita serie di funzioni sviluppate per l'utente finale, è possibile implementare percorsi differenti e del tutto nuovi, per agevolare l'utente nella navigazione di dati rappresentati in contesti differenti ma relazionabili al campo nel quale ci si trova in quel momento; la memorizzazione del nuovo percorso ne consente il suo riutilizzo in momenti successivi.

**Tabelle pivot.** Nelle numerose finestre di tipo griglia, cioè di aspetto tabellare, è presente la funzione di creazione di tabelle pivot, con le medesime funzionalità disponibili nei fogli di calcolo più diffusi. La struttura delle tabelle pivot può essere salvata e resa disponibile per consultazioni eseguite in tempi successivi.

**Filtri ricorrenti.** Nelle numerose finestre di consultazione dei dati è presente la funzione di memorizzazione di filtro ricorrente. Semplicemente impostando una prima volta tutti i campi filtro ritenuti utili per una determinata consultazione, utilizzando la funzione di memorizzazione ed apponendo un titolo mnemonico al filtro, l'utente è in grado di riutilizzare lo stesso filtro in tempi successivi, riducendo drasticamente i tempi operativi e lo sforzo mnemonico necessario per raggiungere lo stesso risultato.

**Esportazione dei dati in foglio di calcolo.** Nelle finestre di tipo griglia è sempre disponibile la funzione di esportazione in foglio di calcolo (excel o similare). La funzione di esportazione può estrarre l'intero set di colonne e di righe visualizzate oppure un loro sottoinsieme. Se la funzione di export è ricorrente, la sua struttura può essere memorizzata per un suo riutilizzo in tempi successivi.

**Ordinamenti ricorrenti.** Nelle finestre di consultazione dei dati è presente la funzione di memorizzazione di ordinamento ricorrente. Semplicemente impostando una prima volta l'ordinamento voluto, su una o più colonne contemporaneamente, utilizzando la funzione di memorizzazione ed apponendo un titolo mnemonico all'ordinamento, l'utente è in grado di riutilizzare lo stesso ordinamento in tempi successivi, riducendo drasticamente i tempi operativi ed aumentando l'efficienza.

**Report personalizzati.** Ogni funzione applicativa di Core possiede almeno un report predisposto da ITACME. Il layout di tali report è personalizzabile con semplici funzioni di editing, rendendone possibile la modifica anche ad un utente non esperto, consentendo la creazione di un numero non prefissato di versioni personalizzate che potranno essere catalogate per un loro riutilizzo in tempi successivi.

**Query.** Core possiede un sistema di creazione ed esecuzione di query sul proprio database. La funzione è stata sviluppata per l'utilizzo da parte di un end user che non possiede alcuna nozione tecnica o sistemistica. Le query definite dall'utente possono essere catalogate e restituiscono il loro risultato in finestre di tipo griglia, sulle quali sono disponibili funzioni di stampa o di esportazione dei dati in foglio di calcolo.

**Totalizzatore.** Nelle finestre di tipo griglia è sempre disponibile la funzione di totalizzazione che determina automaticamente il totale di righe estratte ed il totale delle colonne numeriche presenti nella griglia.